



## ACTEUR RESPONSABLE DANS LE TRAITEMENT DES DONNÉES

Depuis toujours, dans le cadre de leurs activités, les banques du groupe Crédit du Nord sont amenées à collecter, exploiter et stocker certaines de vos données personnelles afin de proposer des services plus adaptés à vos besoins et d'améliorer continuellement leurs offres.

C'est pourquoi, en qualité de responsable de traitement et conscients de l'importance du respect de votre vie privée et de vos libertés et droits fondamentaux, nous réaffirmons notre engagement d'être un acteur de confiance dans le traitement des données en vous exposant ci-dessous notre politique de protection des données à caractère personnel.

## SOMMAIRE

- |   |      |
|---|------|
| 1. Quelles sont les données traitées ?  | p. 2 |
| 2. Quelles sont les finalités des traitements des données personnelles ?        | p. 3 |
| 3. Qui sont les destinataires des données personnelles ?                        | p. 4 |
| 4. Quelles sont les durées de conservation des données personnelles ?           | p. 4 |
| 5. Comment sont encadrés les transferts de données hors de l'Union Européenne ? | p. 5 |
| 6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?                               | p. 5 |
| 7. Modification de notre politique de protection des données personnelles       | p. 6 |



## 1. Quelles sont les données traitées ?

Nous veillons à ne collecter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Lors de la collecte de vos données à travers un questionnaire, un formulaire ou une page de contact, certaines de ces données à caractère personnel sont obligatoires pour le traitement de vos demandes : elles figurent en gras ou sont indiquées par la présence d'un astérisque ou tout autre procédé équivalent.

Les différentes catégories de données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre de notre activité bancaire et conformément à nos obligations réglementaires sont notamment :

- **Données d'identification**, comme votre prénom, votre nom de famille, vos lieu et date de naissance, votre adresse postale, votre numéro de téléphone ;
- **Données sur votre vie personnelle**, comme votre situation familiale, vos tranches de revenus et patrimoine ;
- **Données sur votre vie professionnelle**, comme votre profession, votre statut ;
- **Données d'ordres économique, bancaire et financier**, comme vos revenus mensuels, votre situation fiscale, votre situation financière, votre appétence aux risques et objectifs de placements, vos opérations bancaires ;
- **Données liées aux produits et services détenus par la Banque ;**
- **Données relatives à vos préférences en ligne** lorsque vous naviguez sur nos sites internet ou sur des sites tiers ou encore vos données de connexion comme votre adresse IP ;
- **Données issues de nos échanges**, comme les appels téléphoniques, emails, sondages ;
- **Données obtenues avec votre consentement**, comme votre géolocalisation.

Toutes ces données sont généralement obtenues directement auprès de vous, que ce soit par téléphone, courrier ou Internet. Nous pouvons toutefois être amenés à traiter des données obtenues d'organismes tiers, afin notamment de satisfaire nos obligations réglementaires ou, avec votre consentement, dans le cadre de l'utilisation de certains services comme le service d'agrégation de comptes ou le service d'initiation de paiement (synthèse Multibanque).

La collecte et le traitement des données sont nécessaires à la fourniture des produits et services et/ou au respect des exigences légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis. En dehors de ces cas, nous ne collectons aucune donnée sans votre consentement préalable.

Les communications téléphoniques avec notre Centre Expert Multimédia peuvent être enregistrées pour assurer la qualité du service, améliorer l'efficacité opérationnelle et la connaissance de vos besoins en évaluant par exemple votre satisfaction et en personnalisant la relation, confirmer la teneur de vos discussions à des fins de preuve ou de respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers, et de sécurité des transactions effectuées.

Nous collectons en outre automatiquement certaines informations sur votre type de navigateur et le matériel de connexion utilisé (ordinateur, appareil mobile) à des fins d'administration de nos systèmes de lutte contre la fraude, de maintien de la qualité des services et de fourniture des statistiques générales concernant leur utilisation. Nous utilisons des cookies ou technologies similaires pour vous offrir la meilleure expérience sur nos sites. Nous utilisons également des cookies pour vous proposer des offres adaptées et permettre l'élaboration de statistiques. Vous pouvez consulter notre charte disponible sur le site Internet : [Charte des données personnelles](#).





## 2. Quelles sont les finalités des traitements des données personnelles ?

Les traitements réalisés répondent à des finalités explicites, légitimes et déterminées, qui se fondent sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale, le consentement ou encore l'intérêt légitime.



- **La gestion de la relation bancaire**

Dans le cadre de la relation contractuelle, nous collectons certaines données à caractère personnel comme votre identité, votre situation financière et devons conserver des informations exactes et à jour. Ces données permettent notamment d'ouvrir, d'administrer ou de gérer vos comptes et/ou vos produits et services souscrits. Nous effectuons des analyses et des sondages dans le but de mieux comprendre vos besoins et d'assurer une expérience client positive.

- **Les services d'agrégation de comptes, de documents et d'initiation de paiement**

Pour vous fournir ces services, sont collectés et utilisés les données et documents provenant d'organismes tiers que vous souhaitez ajouter aux synthèses de votre espace connecté (Multibanque et Multidoc).

- **La gestion, l'étude et l'octroi de crédits et la sélection des risques**

Lors de l'octroi d'un crédit, nous évaluons votre capacité de remboursement conformément à nos obligations réglementaires. Le recours à des modèles statistiques de risques utilisant vos données permet d'évaluer le risque de non-remboursement du crédit.

- **Le respect des obligations légales et réglementaires**

Nous devons respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis, notamment en matière de gestion du risque opérationnel (dont la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que celle de l'utilisation des réseaux de paiements internationaux), de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, d'obligations liées aux marchés financiers, et à la détermination du statut fiscal.

- **La lutte contre la fraude**

Nous utilisons vos données afin de détecter, gérer et lutter contre les fraudes et également afin d'enquêter sur une fraude particulière.

- **L'identification des comptes et coffres-forts des personnes décédées**

Dès constat de l'inactivité d'un compte ou d'un coffre-fort, nous avons l'obligation de consulter le Répertoire National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP) afin de rechercher l'éventuel décès des titulaires. À cette fin, nous sommes conduits à traiter, de manière automatisée ou non, vos données à caractère personnel.

- **L'enregistrement des conversations et des communications**

Nous sommes susceptibles de procéder à l'enregistrement des conversations et des communications quel que soit leur support aux fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, de respect des obligations légales et réglementaires relatives aux marchés financiers et à des fins probatoires pour assurer la sécurité des transactions effectuées.





- **La prospection commerciale, la réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires**

Nous traitons vos données à des fins de prospection commerciale, de réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires.

Des offres, qui vous correspondent davantage, vous sont communiquées afin de vous satisfaire dans la gestion quotidienne de vos comptes et de votre patrimoine.

Nous avons à cœur de vous proposer une expérience bancaire digitale personnalisée et des offres de produits et services toujours plus adaptées à vos besoins, à travers l'envoi d'emails, SMS ou la diffusion de bannières publicitaires.

Toutefois, si vous ne souhaitez pas recevoir d'offres personnalisées, vous avez la possibilité de vous y opposer directement sur votre espace connecté, ou en vous rapprochant de votre conseiller.

### 3. Qui sont les destinataires des données personnelles ?

Nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles à nos prestataires techniques, partenaires, courtiers, assureurs ou des personnes morales du groupe Crédit du Nord, dont l'intervention est nécessaire pour réaliser l'une des finalités précitées.

Nous transmettons à ces tiers les seules données requises pour la réalisation de ces traitements, et veillons à ce qu'ils les traitent de manière à garantir leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurité.

Nous pouvons par ailleurs être tenus de fournir certaines données aux autorités publiques, lorsqu'elles en font la demande, ou dans le cadre de nos obligations légales et réglementaires.



### 4. Quelles sont les durées de conservation des données personnelles ?

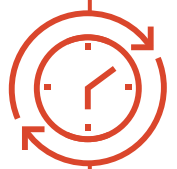
Vos données à caractère personnel pourront être conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Elles seront ensuite supprimées. Ces données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre aux obligations légales et/ou réglementaires de la Banque.

Nous conservons les données relatives à la gestion bancaire et à l'utilisation des produits et services souscrits, pour une durée de 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale ou, le cas échéant, la fin du recouvrement. Elles peuvent être ensuite archivées selon les durées légales de conservation applicables.

Les données nécessaires à la réalisation d'études d'opinion et de satisfaction, statistiques et patrimoniales sont conservées pour une durée maximale de 10 ans en fonction de la nature de l'étude effectuée et à compter de cette dernière.

Les données nécessaires à l'identification des comptes des personnes décédées sont conservées pendant une durée maximale de 30 ans en fonction des cas prévus par la réglementation en vigueur.

Les données relatives à la gestion, l'étude et l'octroi de crédits souscrits et la sélection des risques sont conservées pour une durée maximale de 5 ans au-delà de la durée du crédit ou pour une durée de 6 mois à compter de la notification de la décision de la banque si le crédit n'est pas consenti.





Les données relatives à la fraude avérée sont conservées pour une durée maximale de 10 ans à compter de la clôture du dossier de fraude. Lorsqu'une procédure judiciaire est engagée, les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.

Les enregistrements des conversations et des communications sont conservés pour une durée maximale de 7 ans à compter de leur enregistrement. Elles sont ensuite archivées selon les durées légales de prescription applicables.

Les données comptables sont conservées pendant une durée de 10 ans conformément aux dispositions de l'article L.123-22 du Code de commerce.

Les données relatives à la prospection commerciale, la réalisation d'animations commerciales et de campagnes publicitaires sont conservées pour une durée maximale de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale, et pour un prospect non client, 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

## 5. Comment sont encadrés les transferts de données hors de l'Union Européenne ?

L'accomplissement des traitements visés ci-dessus est susceptible d'impliquer des transferts de données à caractère personnel vers des pays non-membres de l'Espace Economique Européen, dont la législation en matière de protection des données personnelles diffère de celle de l'Union Européenne. Ceci concerne notamment les mesures prises pour assurer l'utilisation d'outils informatiques, la sécurité des réseaux informatiques et des transactions ainsi que l'utilisation des réseaux de paiement internationaux ou encore dans le cadre de la mise en commun des moyens ou d'opérations de maintenance informatique. Ces transferts de données interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la protection de vos données personnelles.

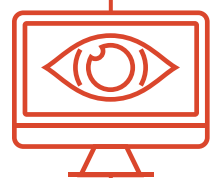
À ce titre, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel qui pourront également être communiquées aux organismes officiels et aux autorités administratives et judiciaires habilitées du pays concerné, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, la lutte contre la fraude et la détermination de votre statut fiscal (réglementation FATCA).

## 6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement ainsi qu'un droit à la portabilité de vos données. Vous pouvez également vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à ce que vos données à caractère personnel fassent l'objet d'un traitement. Il est précisé que l'exercice de certains de ces droits peut entraîner l'impossibilité de fournir le produit ou le service.

Vous pouvez aussi à tout moment et sans frais, sans avoir à motiver votre demande, vous opposer à ce que ces données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Ces droits ne peuvent s'exercer qu'en justifiant votre identité. Toute demande incomplète ne pourra pas être traitée.





Vous pouvez exercer vos droits ainsi que contacter le délégué à la protection des données personnelles en vous adressant :

- à l'agence dans laquelle est ouvert votre compte
- au service consommateurs dont les coordonnées figurent dans les Conditions générales de la convention de compte

en vous connectant directement sur votre espace connecté

ou par courrier électronique adressé au délégué à la protection des données du groupe Crédit du Nord : [dpo.cdn@cdn.fr](mailto:dpo.cdn@cdn.fr)

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

## 7. Modification de notre politique de protection des données personnelles

Nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique. Nous vous invitons à consulter régulièrement le présent document afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées.



**Crédit du Nord** – Société Anonyme au capital de EUR 890 263 248 – SIREN 456 504 851 – RCS Lille – N° TVA FR83 456 504 851 – Siège Social: 28, place Rihour - 59800 Lille – Siège Central : 59, boulevard Haussmann - 75008 Paris – Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 739. **Banque Courtois** – Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 18 399 504 – SIREN 302 182 258 – RCS Toulouse – N° TVA FR15 302 182 258 – Siège Social: 33, rue de Rémusat - BP 40107 - 31001 Toulouse Cedex 6 – Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 867. **Banque Kolb** – Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 14 099 103 – SIREN 825 550 098 – RCS Epinal – N° TVA FR37 825 550 098 – Siège Social : 1 et 3, place du Général de Gaulle - BP 1 - 88501 Mirecourt Cedex – Direction Centrale : 2, place de la République - BP 50528 - 54008 Nancy Cedex. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 859. **Banque Laydernier** – Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 24 788 832 – SIREN 325 520 385 – RCS Annecy – N° TVA FR87 325 520 385 – Siège Social : 10, avenue du Rhône - 74997 Annecy Cedex 09 – Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 972. **Banque Nuger** – Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 11 444 581 – SIREN 855 201 463 – RCS Clermont-Ferrand – N° TVA FR88 855 201 463 – Siège Social : 5, place Michel de l'Hospital - 63000 Clermont-Ferrand – Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 937. **Banque Rhône-Alpes** – Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 12 562 800 – SIREN 057 502 270 – RCS Grenoble – N° TVA FR82 057 502 270 – Siège Social : 20 et 22, boulevard Edouard Rey - BP 77 - 38041 Grenoble Cedex 9 – Siège Central : 235, Cours Lafayette - 69451 Lyon Cedex 06 – Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 988. **Banque Tarneaud** – Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 26 702 768 – SIREN 754 500 551 – RCS Limoges – N° TVA FR69 754 500 551 – Siège Social : 2 et 6, rue Turgot - 87011 Limoges Cedex. Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 953. **Société Marseillaise de Crédit** – Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 24 471 936 – SIREN 054 806 542 – RCS Marseille – N° TVA FR79 054 806 542. Siège Social : 75, rue Paradis - 13006 Marseille – Société de Courtage d'Assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 019 357. **Société de Banque Monaco** - Société anonyme monégasque au capital de EUR 82 000 000 - Siège social : 27 avenue de la Costa - Le Park Palace - 98000 Monaco - N° RCI Monaco 19 508 179 - N° TVA intracommunautaire FR80 000 143 809.

